

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Schiffsbesichtigungsbedingungen 2020

Lieber Besichtigungsteilnehmer, bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit. Die folgenden Bedingungen und Hinweise helfen Ihnen, Ihre Schiffsbesichtigung gut informiert und entspannt zu genießen.

### 1. Allgemeines

- 1.1 Die Schiffsbesichtigung eines Schiffes der AIDA Cruises Flotte enthält eine geführte Besichtigung von unterschiedlichen Decks- und Schiffsbereichen (nicht besichtigt werden Maschinenraum und Brücke) sowie ein Mittagessen inklusive Tischgetränken im Bordrestaurant des Schiffes. Zusätzlich werden an auserwählten Terminen spezielle Erlebnispakete angeboten, wie z.B. „Kulinarische Entdeckungsreise, „Familienstag“, „Wellnesstag“ und „Doppel-Schiffsbesuch“. Je nach Erlebnispaket findet das Mittagessen im Buffet-Restaurant oder im A-la-carte-Restaurant bzw. Selection-Restaurant statt.
- 1.2 Die Besichtigungen werden in den Häfen von Hamburg, Kiel, Warnemünde, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona und Rotterdam in der Saison 2020 angeboten.
- 1.3 Jeder Besichtigungsteilnehmer muss den bei Buchung angegebenen, gültigen Reisepass oder Personalausweis zur Besichtigung mitbringen. Ohne einen gültigen amtlichen Ausweis des Besichtigungsteilnehmers, ist der Zutritt an Bord des Schiffes nicht möglich.
- 1.4 Besichtigungsdauer:  
Die Besichtigungsdauer ist abhängig vom Schiff und Liegeplatz. Sie beträgt zwischen drei und sechs Stunden. Die genaue Besichtigungsdauer entnehmen Sie der Bestätigungsemail, welche Ihnen sofort nach der Onlinebuchung geschickt wird.
- 1.5 Für die Durchführung der Besichtigung kann keine Garantie übernommen werden, da kurzfristig auftretende Ereignisse die Sicherheit, die Durchführbarkeit oder die Qualität der Besichtigung beeinflussen können. Im Falle eines Rücktritts durch AIDA Cruises hat der Kunde Anspruch auf Rückzahlung des gezahlten Betrags für die nicht geleistete Schiffsbesichtigung. Bei Leistungen von externen Anbietern gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Eine Kostenübernahme von AIDA Cruises erfolgt in diesem Fall nicht.

### 2. Anmeldung und Abschluss einer Schiffsbesichtigung

- 2.1 Mit der Buchung (Besichtigungsanmeldung) bietet der Kunde AIDA Cruises den Abschluss eines Vertrages über eine Schiffsbesichtigung verbindlich an. Dies kann nur online erfolgen unter [www.aida.de/schiffsbesuche](http://www.aida.de/schiffsbesuche).
- 2.2 Der Vertrag kommt ausschließlich durch die elektronische Bestätigung durch AIDA Cruises zustande. Die Bestätigung des Zugangs der Schiffsbesichtigungsanmeldung stellt keine Annahme dar. AIDA Cruises ist im Falle der Nichtannahme der Anfrage zur Schiffsbesichtigung nicht verpflichtet, gegenüber dem Kunden ausdrücklich die Nichtannahme zu erklären.

- 2.3 Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Besichtigungsteilnehmern (maximal vier Teilnehmer pro Buchung), für die er die Buchung der Schiffsbesichtigung vornimmt, wie für seine eigene einzustehen, sofern er diese durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 2.4 Weicht der Inhalt der Schiffsbesichtigungsbuchung vom Inhalt der Anmeldung ab, ist AIDA Cruises fünf Tage an dieses neue Angebot gebunden. Die Schiffsbesichtigung kommt auf Grundlage des neuen Angebots zustande.

### **3. Zahlung der Schiffsbesichtigung/Anrechnung bei Neubuchung**

- 3.1 Nach Vertragsschluss (Zugang der Teilnahmebestätigung) wird für jeden Besichtigungsteilnehmer die Zahlung des Besichtigungspreises sofort fällig. Die gebuchten Besichtigungstickets können die Teilnehmer ganz bequem mittels PayPal, Kreditkarte (Visa, MasterCard oder American Express) oder mittels SOFORT Überweisung zahlen.
- 3.2 Anrechnung des Bordguthabens bei Neubuchungen:  
Für die Teilnahme an einer Schiffsbesichtigung kann bei einer Neubuchung ein Bordguthaben in Höhe von 50 Euro gutgeschrieben werden. Das Bordguthaben gilt für Neukunden oder AIDA Kunden, die innerhalb der letzten fünf Jahre nicht mit AIDA gereist sind. Entscheidend ist der Zeitraum zwischen der letzten AIDA Reise bis zum Datum der Neubuchung. Die Anrechnung erfolgt bei Buchung zum AIDA PREMIUM oder AIDA VARIO Tarif innerhalb von 6 Wochen nach Ihrer Schiffsbesichtigung. Das Bordguthaben gilt pro Person ab 18 Jahren im 1. oder 2. Bett in der Kabine, ist weder übertragbar, noch auszahlbar, nicht mit anderen AIDA Aktionen oder Sondertarifen kombinierbar und gilt nicht für Gruppenbuchungen.

### **4. Rücktritt/Umbuchung/ Widerruf der Schiffsbesichtigung**

- 4.1 Stornierungen können bis zu sieben Tage vor Besichtigungsstart durch Mitteilung an AIDA Cruises in Textform oder per Telefon vorgenommen werden. Umbuchungen sind nur durch eine Stornierung und anschließende Neubuchung über die Homepage bis zu sieben Tage vor Besichtigungsstart möglich. Stornierte Leistungen werden der bei Buchung hinterlegten Zahlungsart gutgeschrieben.
- 4.2 Die Teilnahme einer Schiffsbesichtigung umfasst nur ein festgelegtes Zeitfenster. Dem Besichtigungsteilnehmer steht deshalb kein Widerrufsrecht zu, es wird insoweit auf die Bestimmung des § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB verwiesen.

### **5. Maximale Teilnehmerzahl**

- 5.1 Pro Buchung können maximal vier Teilnehmer angegeben werden. Bei mehr als vier Personen sind mehrere Buchungen vorzunehmen. Kinder müssen dabei immer in Begleitung eines Erwachsenen gebucht werden. Für die Anmeldungen berücksichtigt AIDA Cruises grundsätzlich die Reihenfolge des Eingangs. Pro Besichtigungstermin werden die Teilnehmer in Gruppen von 15-18 Personen eingeteilt. Es finden, je nach Schiff, maximal 13 Führungen pro Besichtigungstermin gleichzeitig statt. Pro Besichtigungstag muss jedoch eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen erreicht werden. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behält sich AIDA Cruises das Recht vor, von der Schiffsbesichtigung zurückzutreten und Alternativen anzubieten. Im Falle eines Rücktritts durch AIDA Cruises hat der Kunde Anspruch auf Rückzahlung des gezahlten Betrags für die nicht geleistete

Schiffsbesichtigung. Bei Leistungen von externen Anbietern gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Eine Kostenübernahme von AIDA Cruises erfolgt in diesem Fall nicht.

## 6. Mitnahme von Gegenständen/Verhalten an Bord

- 6.1 Die Mitnahme folgender Gegenstände an Bord ist untersagt: Lebensmittel, Drogen, alkoholische Getränke sowie Waffen, Munition und Explosivstoffe aller Art; Hieb und Stichwaffen, Schusswaffen sowie deren Imitationen und Replikate, Schreckschuss- oder Signalpistolen; Elektroschocker und Reizsprühgeräte. Zudem sind alle sonstigen Geräte verboten, die als Waffe eingesetzt werden können. Eine Mitnahme von gefährlichen Chemikalien ist ebenso verboten. Dies gilt auch für das Beisichführen und Gebrauchen von Kleinstfahrrädern, Feuerwerkskörpern und Gegenständen, die durch ihr Heizelement eine Brandgefahr darstellen.
- 6.2 Das Rauchen von Zigaretten, Zigarren und so weiter ist nur in den ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet.
- 6.3 Zum Wohlbefinden und zur Sicherheit aller Gäste auf dem Schiff gilt auch während der Besichtigung die Bordordnung. Diese hängt an der Rezeption aus und kann unter [www.aida.de/bordordnung](http://www.aida.de/bordordnung) eingesehen werden.
- 6.4 Wellnessstag: Badeschuhe und Badebekleidung sind mitzubringen. Bademäntel und Saunatücher sind vorhanden.

## 7. Haftung

- 7.1 AIDA Cruises haftet nicht für den Verlust und die Beschädigung von Wertgegenständen und Handgepäck.
- 7.2 Die Haftung von AIDA Cruises ist begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten und im Falle der Verletzung von Leben und Körper. Im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Ersatzpflicht begrenzt auf den typischerweise zu erwartenden Schaden. Unter wesentlichen Vertragspflichten sind solche zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besichtigungsteilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- 7.3 Soweit die Haftung von AIDA Cruises nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von AIDA Cruises.
- 7.4 Die Haftung des Besichtigungsteilnehmers richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen.

## 8. Sonstiges

- 8.1 Der Besichtigungsteilnehmer kann AIDA Cruises nur am Sitz ihrer deutschen Niederlassung in Rostock verklagen.
- 8.2 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Besichtigungsteilnehmer und AIDA Cruises findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- 8.3 Für Klagen von AIDA Cruises gegen den Besichtigungsteilnehmer ist sein Wohnsitz maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb der Mitgliedstaaten der

EuGVVO haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der deutschen Niederlassung von AIDA Cruises, Rostock, maßgebend.

8.4 Die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen:

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Vereinbarung nichtig oder unwirksam sein, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen wirksam und an die Stelle der nichtig oder unwirksamen Regelung tritt entweder die gesetzliche Vorschrift oder (bei Fehlen einer solchen Vorschrift) eine solche Regelung, die die Parteien nach Treu und Glaube zulässigerweise getroffen hätten.