

CHECKLISTE FÜR EINE ENTSPANNTE REISE

Liebe Gäste,

bald heißt es „Leinen los“ für Ihre AIDA Reise. Wir freuen uns schon sehr auf Sie! Alle Infos zur Reisevorbereitung, wie Checklisten, Erklärvideos und vieles mehr, finden Sie immer aktuell im **AIDA Urlaubskompass**.

AIDA wünscht Ihnen eine entspannte Anreise und einen wunderschönen Urlaub!



1. Voraussetzungen für Ihre Reise

- Ausweisdokument, das nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig ist. Je nach Reisegebiet Personalausweis oder Reisepass.
- Vollständige Zahlung des Reisepreises vor Reiseantritt, anderenfalls ist die Mitreise leider nicht möglich
- AIDA Ticket (muss nicht ausgedruckt werden, digital ist ausreichend)
- Ausgefülltes Schiffsmanifest auf myAIDA

Reisen mit Kindern

Lesen Sie bitte die Infos unter „6. Familienurlaub“ und auf unserer [Familienseite](#).

Einreisebestimmungen

- Erkundigen Sie sich bitte eigenverantwortlich, welche Einreisebestimmungen für Ihre Reiseländer gelten, insbesondere für Länder außerhalb der Europäischen Union. Falls Visa erforderlich sind, beantragen Sie diese bitte rechtzeitig. Informationen finden Sie im AIDA Urlaubskompass unter „Einreise- und Gesundheitsbestimmungen“ sowie auf der Seite des [Auswärtigen Amtes](#).
- Auf Reisen mit Hafenanlauf in Großbritannien benötigen Sie immer einen Reisepass (auch wenn Sie keinen Landgang planen), da das Land kein EU-Mitgliedsstaat ist.
- Es wird dringend davon abgeraten, mit Ausweisdokumenten zu reisen, die schon einmal als verloren oder gestohlen gemeldet wurden. In diesem Fall kann die Einreise in die Häfen verweigert werden.

2. So geht es nach der Buchung weiter

Ihre Buchungsbestätigung

- Die Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Buchung.
- Darin finden Sie u. a. Ihre Buchungsnummer, eine Übersicht aller gebuchten Leistungen, den Gutscheincode für Ihr Bahnticket (wenn über AIDA gebucht) und weitere wichtige Details.

Zahlung des Reisepreises

- Bei längerfristiger Buchung erhalten Sie zunächst die Rechnung zur Anzahlung, später die Rechnung zur Restzahlung.
- Bei kurzfristiger Buchung bis einen Tag vor Reisebeginn erhalten Sie die Gesamtrechnung parallel zur Buchungsbestätigung.
- Im myAIDA Urlaubsportale können Sie per PayPal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte zahlen. Auch die Verrechnung mit einem AIDA Reisegutschein oder der AIDA Urlaubskasse ist möglich. Weitere Zahlungsoptionen finden Sie in der Rechnung.
- Beachten Sie bitte, dass die Verbuchung des Reisepreises bis zu 5 Werktagen in Anspruch nehmen kann.
- Der Check-in an Bord ist nur möglich, wenn zuvor der Reisepreis vollständig gezahlt wurde.

Ihr AIDA Ticket

- Ihr AIDA Ticket erhalten Sie ca. drei Wochen vor Reisebeginn per E-Mail, nachdem der Reisepreis vollständig bei AIDA eingegangen ist.
- Im AIDA Ticket finden Sie u. a. Ihre Kabinennummer (bei Kabinenzuteilung im AIDA VARIO Tarif), Ihre Flugzeiten (wenn über AIDA gebucht), den Gutscheincode für Ihr Bahnticket (wenn über AIDA gebucht), die Kofferanhänger, den Liegeplatz des Schiffes und Ihre Check-in-Zeit.
- Gilt nur bei sehr kurzfristiger Buchung bis 1 Tag vor Reisebeginn: Sollte Ihr Ticket nicht mehr rechtzeitig eintreffen, reichen für den Check-in auch Ihre Buchungsnummer und der Zahlungsnachweis aus.

3. myAIDA Urlaubsportal: Reiseinfos, Zahlung und Service

Informationen zu myAIDA

- Am Tag nach der Buchung besteht erstmals die Möglichkeit, sich mit Ihrer Buchungsnummer im myAIDA Urlaubsportal auf aida.de/login einzuloggen und Ihr persönliches Passwort anzulegen.
- Auf myAIDA finden Sie jederzeit die aktuellen Informationen zu Ihrer gebuchten Reise. Hier füllen Sie auch das wichtige Schiffsmanifest aus. Außerdem können Sie den Reisepreis bezahlen, die passende Reiseversicherung auswählen sowie Ihre Urlaubshighlights, Internettarife und Serviceleistungen reservieren.
- Damit Sie an Bord direkten Zugang zum myAIDA Bordportal haben und den Onboard Chat (gegen Aufpreis) mit Ihren Mitreisenden nutzen können, empfehlen wir Ihnen, vor der Reise die kostenfreie AIDA App auf Ihr Smartphone oder Tablet zu laden.

myAIDA vor der Reise

- Schiffsmanifest:** Ihre vollständigen Daten im Schiffsmanifest sind Voraussetzung für den Reiseantritt. Füllen Sie das Manifest bis spätestens 3 Tage vor Reisebeginn aus. Hinterlegen Sie die Daten des Reisedokuments, mit dem Sie sich auf Ihrer Reise ausweisen werden, und prüfen Sie dessen Gültigkeit.
- Reisepreiszahlung:** siehe unter „2. So geht es nach der Buchung weiter > Zahlung des Reisepreises“
- Zahlungsmittel registrieren:** Ausgaben an Bord zahlen Sie mit Ihrer Bordkarte. Wir empfehlen Ihnen, schon vor der Reise auf myAIDA eine Zahlungskarte zu hinterlegen, die dann bei Abreise mit den Bordausgaben belastet wird. So können Sie am Abreisetag entspannt und ohne Wartezeit von Bord gehen.
- Flugdaten:** Wenn Sie Ihre Flugreise und -abreise über AIDA gebucht haben, werden Ihre Flugdaten ca. 60 Tage vor dem jeweiligen Abflug auf myAIDA unter „An- und Abreise“ angezeigt.
- Reiseversicherung:** siehe unter „4. Kurz vor der Reise > Rechtzeitig daran denken“
- Check-in- und Check-out-Zeit reservieren:** gilt nur für Reisen ab deutschen Häfen. Siehe unter „4. Kurz vor der Reise > Am Anreisetag“.
- Urlaubshighlights reservieren:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie auf myAIDA Ausflüge, Wellnessanwendungen, Restaurantplätze, kulinarische Erlebnisse, Getränkepakete, weitere Vorteilspakete und vieles mehr reservieren. AIDA Clubmitglieder sammeln mit jeder Buchung auf myAIDA wertvolle myAIDA Seemeilen, die wir nach Reiseende dem Clubkonto gutschreiben (Infos auf aida.de/club).
- Serviceleistungen reservieren:** zum Beispiel Babyphone, Buggy, Wäscheservice, Tagesaufenthalt oder Tageskabine für eine kleine Urlaubsverlängerung am Abreisetag u. v. a. m. Die Reservierung wird empfohlen, da einige Serviceangebote nur begrenzt verfügbar sind.
- Internettarif buchen:** siehe unter „5. Internet an Bord“

myAIDA an Bord

- Nur einmal einloggen und während der Reise immer bestens informiert sein – Bordprogramm, Bordabrechnung, News, Wetter, Hafeninfos, Sicherheitseinweisung, Deckspläne, Öffnungszeiten, Urlaubshighlights reservieren und vieles mehr
- Kostenfrei nutzbar mit Ihrem WLAN-fähigen Smartphone, Tablet oder Laptop, im Kabinen-TV und auf den Bildschirmen in den öffentlichen Bereichen
- Die für alle Gäste verpflichtende Sicherheitseinweisung an Bord können Sie bequem in der AIDA App oder über das myAIDA Bordportal auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Kabinen-TV absolvieren. Nähere Infos zum Ablauf erhalten Sie beim Check-in.

4. Kurz vor der Reise

Rechtzeitig daran denken

- Ausweisdokument, EC-Karte bzw. Kreditkarte auf Gültigkeit prüfen. Das Ausweisdokument (je nach Reisegebiet Personalausweis oder Reisepass) muss noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig sein.
- Sind Sie und Ihre Mitreisenden ausreichend versichert? Bei unserem Partner HanseMerkur, dem führenden Reiseversicherer im Bereich Kreuzfahrten, sind Sie in den besten Händen. Wir empfehlen Ihnen den [AIDA Komplettschutz](#). Damit sind Sie rundum gut versichert, auch im Fall einer unplanmäßigen persönlichen Reiseunterbrechung.
- Wichtige Dokumente wie Ausweis, Visa (falls erforderlich) etc. kopieren und zur Reise mitbringen
- Adressen, Notfall-Nummern und Karten-Notrufnummer der Bank notieren
- Ist vor einer längeren Reise ein Check beim Hausarzt, Facharzt und/oder Zahnarzt ratsam? An Bord gibt es zwar ein gut ausgestattetes Bordhospital, jedoch keinen Zahnarzt.
- Bringen Sie alle benötigten Medikamente für die Dauer der Reise mit. Unser Bordhospital hält nur ausgewählte Medikamente in kleineren Mengen bereit.

Bis 3 Tage vor Aufstieg an Bord

- Schiffsmanifest auf myAIDA ausfüllen
- Zahlungsmittel für die Bordrechnung auf myAIDA registrieren
- Check-in- und Check-out-Zeit auf myAIDA reservieren (nur bei Reisen ab deutschen Häfen)
- Urlaubshighlights, Internettarife, Serviceleistungen und Vorteilspakete auf myAIDA reservieren
- AIDA App auf Ihr Smartphone oder Tablet laden: Damit haben Sie kostenlosen Zugang zum myAIDA Bordportal und Sie können den Onboard Chat (gegen Aufpreis) mit Ihren Mitreisenden nutzen.

Am Anreisetag

- Infos zu Ihrer An- und Abreise können Sie auf myAIDA abrufen.
- Fluggästen empfehlen wir, mindestens 180 Minuten vor Abflug am Airport zu sein.
- Reisen ab internationalen Häfen, Flug über AIDA gebucht:** Sie werden direkt vom Flughafen zum Schiff gebracht und können dort einchecken.
- Reisen ab internationalen Häfen, Flug individuell gebucht:** Checken Sie bitte bis spätestens 3 Stunden vor Ablegen des Schiffes ein. Bei einigen Häfen bzw. Reisen kann es Ausnahmen geben, achten Sie deshalb bitte auf die konkrete Check-in-Zeit auf myAIDA unter „An- und Abreise“ oder in Ihrem AIDA Ticket. Halten Sie die angegebene Check-in-Zeit bitte unbedingt ein. Sollten Sie das Schiff nicht rechtzeitig erreichen, z. B. im Falle einer Flugverspätung, ist die Mitreise leider nicht mehr möglich.
- Reisen ab norddeutschen Häfen:** Bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie das Zeitfenster für Ihren Check-in auf myAIDA reservieren. Sollte dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht mehr möglich sein, checken Sie bitte zwischen 15:00 und 15:30 Uhr ein. Auf ausgewählten Reisen können Sie gegen einen kleinen Aufpreis auch schon am Vormittag einchecken, um besonders früh ins Urlaubsvergnügen zu starten. Die Reservierung dieser bevorzugten Check-in-Zeit erfolgt ebenfalls auf myAIDA (im Urlaubsplaner unter „An- und Abreise“), spätestens bis 3 Tage vor Reisebeginn. Das Kontingent für den frühen Check-in ist limitiert.
- Am Check-in halten Sie bitte Ihr AIDA Ticket und Ihr Ausweisdokument bereit.
- Ihren Koffer geben Sie vor dem Schiff ab, er wird von uns in Ihre Kabine gebracht.
- Die für alle Gäste verpflichtende Sicherheitseinweisung an Bord können Sie bequem in der AIDA App oder über das myAIDA Bordportal auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Kabinen-TV absolvieren.

5. Internet an Bord

- Auf allen Reisen ab Oktober 2023 steht Ihnen das beste Internet auf dem Meer zur Verfügung. Der innovative Breitbanddienst Starlink ermöglicht schnelles und zuverlässiges Online-Surfen.
- Sie können aus vier individuellen, preiswerten Tarifen mit unbegrenztem Datenvolumen wählen – buchbar auf myAIDA und an Bord.
- Bei Buchung Ihres Wunscharifs auf myAIDA für die gesamte Reisedauer sichern Sie sich einen deutlichen Preisvorteil (außer für Onboard Chat).

6. Familienurlaub

Alle Infos zum Thema Familienurlaub finden Sie [hier](#).

Für die ganz Kleinen

- Kinderwagen, der in der Kabine verstaut werden kann (darf aus Sicherheitsgründen nicht in den öffentlichen Bereichen an Bord geparkt werden)
- Babynahrung (Fläschchen und Gläschen wärmen wir gern an den Bars und in den Restaurants an. Wir bitten um Verständnis, dass Sterilisatoren bzw. Vaporisatoren nicht an Bord ausgeliehen werden können.)
- An Bord von AIDAcosma, AIDAnova, AIDAPERLA und AIDAprima bieten wir Ihnen kostenfrei und rund um die Uhr eine große Auswahl babygerechter Nahrung von Hipp an.
- Windeln (kleine Mengen in der AIDA Shoppingwelt erhältlich)
- Ein Babyphone und einen Buggy können Sie gegen eine geringe Gebühr ausleihen (Reservierung auf myAIDA).
- Außerdem an der Rezeption ausleihbar: Babywanne, Nachtlicht, Tritthocker, Windeleimer. Bei großer Nachfrage kann die Verfügbarkeit eingeschränkt sein.
- In den Restaurants gibt es höhenverstellbare Kinderstühle.

Für kleine Abenteurer

- Lieblingskuscheltier und Spielzeug
- Schlüsselband für die Bordkarte (an Bord erhältlich)
- Kleines SOS-Set mit Pflaster für die Anreise
- Kinder-Sonnenmilch

Reisen mit einem Elternteil oder einem bevollmächtigten Erwachsenen

Sollte Ihr Kind mit nur einem Elternteil oder mit einem bevollmächtigten Erwachsenen reisen, füllen Sie bitte die Einverständniserklärung vollständig aus und unterschreiben Sie diese. Das Formular finden Sie auf unserer [Familienseite](#) unter „Sicherheit an Land und Bord“. Die Einverständniserklärung sowie Ausweisdokumente des reisenden Minderjährigen und der bevollmächtigten Begleitperson sind zum Check-in bereitzuhalten sowie während der gesamten Reise mitzuführen. Das Reisen von Minderjährigen ohne Eltern oder gesetzlichen Vertreter ist nicht gestattet.

7. Barrierefreier Urlaub

Alle Infos zum Thema barrierefreies Reisen mit AIDA finden Sie [hier](#).

8. Kleine Packliste

Handgepäck

Alles, worauf Sie während Ihrer Anreise, des Check-in und der ersten Stunden an Bord nicht verzichten können oder möchten, sollten Sie im Handgepäck verstauen. Dazu zählen zum Beispiel:

- Ausweisdokument, AIDA Ticket
- Mit Ihrem Smartphone können Sie unterwegs auch auf [myAIDA](#) die Infos zu Ihrer An- und Abreise abrufen.
- Brille und wichtige Medikamente
- Ihre persönliche AIDA PIN (siehe AIDA Ticket) für die kostenfreie Nutzung des myAIDA Bordportals
- Bargeld und Wertgegenstände wie Foto- / Videokamera, Laptop, Tablet, Schmuck u. Ä.
- Wichtige Adressen und Notfall-Telefonnummern
- Ladekabel, Akkus, Ersatzspeicherkarte Fotokamera, E-Book-Reader, MP3-Player

Koffer und Co.

- Ihren Koffer geben Sie vor dem Schiff ab, er wird von uns zu Ihrer Kabine gebracht.
- Gepäckanhänger aus Ihren AIDA Tickets gut sichtbar am Gepäck befestigen. Zusätzliche Kofferanhänger mit Namen und Adresse anbringen, damit wir Ihr Gepäck auch zur Kabine bringen können, falls der AIDA Anhänger abreißt.
- Ersatzbrille bzw. Kontaktlinsen
- Zahnbürste, Zahncreme, Shampoo, Kosmetikartikel und Rasierer. An Bord halten wir eine Auswahl an Hygieneartikeln in unseren Shops für Sie bereit.
- Je nach Reiseregion: Sonnenhut und ausreichend Sonnencreme (auf dem Meer und in den tropischen Regionen scheint die Sonne viel intensiver als zu Hause), Schutzmittel gegen Mücken
- Persönliche Reiseapotheke
- Adressen für Urlaubspostkarten und Urlaubsmails direkt von Bord

Das können Sie zu Hause lassen

- Handtücher, Badetücher, Bademantel, Föhn, Duschbad
- An Bord stehen Ihnen der Waschsalon (inkl. Möglichkeit zum Bügeln) und der Wäscheservice (gegen Aufpreis) zur Verfügung.

9. Das darf nicht mit an Bord

- Ein Video zu diesem Thema finden Sie [hier](#).
- Geräte mit Hitzeentwicklung, z. B. Glätteisen, Heizdecken, Infrarotlichtlampen, Bügeleisen, Wasserkocher, Tauchsieder, Kaffeemaschinen, Küchengeräte und Elektrowerkzeuge etc.
- Jegliche Art von illegalen Betäubungsmitteln / Drogen einschließlich synthetischer Drogen und Designerdrogen
- Cannabis und / oder Marihuana, auch wenn dies zu medizinischen Zwecken verschrieben wurde
- Sämtliche Feuerwaffen, deren Nachbildungen sowie Anscheinswaffen, Teile von Waffen und Munition
- Sämtliche Explosivstoffe, auch Attrappen, Feuerwerkskörper und pyrotechnische Erzeugnisse
- Hieb- und Stichwaffen wie Klappmesser, Springmesser, Tauchermesser, alle anderen Messer mit einer Klingenlänge von über 10 cm oder einer Klingenlänge, die durch lokale Vorschriften verboten ist, Slean Dhus, Kirpans, Wurfsterne und Äxte
- Armbrüste, Bögen und Pfeile
- Schlagwaffen wie Schlagstöcke, Schlagringe sowie Morgensterne
- Handschellen
- Gaspistolen, Elektroschocker und alle Sorten von Abwehrsprays, die ätzende oder andere gefährliche Stoffe enthalten, welche zu körperlichen Einschränkungen führen können
- Offene Rasierklingen und Scheren mit einer Klingenlänge von über 10 cm
- Jegliche Gegenstände, die als Offensivwaffen eingesetzt werden können
- Kerzen sowie gefährliche chemische oder entflammbare Substanzen in größeren Mengen (bspw. Benzin, Brennspritus, Bleichmittel etc.)
- Alle versteckten Klingenwaffen: Gürtelschnallenmesser, Stock-, Schirmmesser, Schwerter, Stiftmesser, Kreditkartenmesser etc.
- Drohnen und Mikrokooper
- Hoverboards, Airwheels, Scooter und Segways
- Luftballons
- Druckluftflaschen inklusive Tauchflaschen, Propantanks und Aerosoldosen
- Funkbake zur Kennzeichnung der Seenotposition, Funkgeräte, Breitband-Empfänger (Scanner), Satellitentelefone, Transformatoren, jegliche Art von Lasern, wie z. B. Laserpointer

Personen, die sich weigern, die Sicherheitsrichtlinien zu befolgen, wird der Zutritt zum Schiff verweigert!